



## RÜCKRUF-SERVICE

Sie haben Fragen rund ums Thema Strom, Gas oder Wasser? Die Stadtwerke Konstanz bieten jetzt noch mehr Service: Unsere Mitarbeiter rufen Sie zu Ihrem Wunsch-Termin zurück. Und so funktioniert's: Einfach das Formular auf der Homepage der Stadtwerke Konstanz mit Name und Telefonnummer ausfüllen, den gewünschten Termin und das Anliegen für den Rückruf auswählen und absenden. Ein Mitarbeiter des Kundenservice Strom, Gas und Wasser ruft dann zum gewünschten Termin zurück. Der Rückruf-Service ist ganz einfach auf der Startseite der Stadtwerke-Homepage im Menü links zu finden.

[www.stadtwerke-konstanz.de](http://www.stadtwerke-konstanz.de)



## MIETERSTROM IM HAUS

Mit Strom aus dezentraler Erzeugung können Bewohner in der Jacob-Burckhardt-Straße 19-29 ihre Energiekosten deutlich senken. Die Stadtwerke Konstanz wenden auch hier das Mieterstrommodell an, das als Meilenstein für den Ausbau der regionalen Stromerzeugung unter Berücksichtigung der Digitalisierung der Energiewirtschaft gesehen wird. Die Mieter können mit dem Produkt SeeEnergie StromDirekt primär in ihrem Wohnhaus erzeugten Strom beziehen. Er wird durch zwei Blockheizkraftwerke mit insgesamt 40 kWel (kombinierte Wärme- und Stromerzeugung) im Keller und sechs Photovoltaikanlagen mit zusammen 91 kWp auf den Dächern erzeugt. Es sind insgesamt 90 Wohneinheiten in sechs Gebäuden.

[www.stadtwerke-konstanz.de/stromdirekt](http://www.stadtwerke-konstanz.de/stromdirekt)



## STADTWERKE UNTERSTÜTZEN SOZIALSTATION

Der Förderverein Margarete Blarer e.V. hat für die evangelische Sozialstation ein Elektrofahrzeug angeschafft. Die Stadtwerke unterstützen den Kauf, sie steuern 1.000 Euro bei. „Wir möchten der Sozialstation die Arbeit erleichtern: Mit dem Pedelec kann sich die Leiterin Antje Oberthür staufrei durch die Stadt bewegen“, sagt Irene Nebel, die Vorsitzende des Fördervereins. Das Fahrrad kostet über 2.100 Euro, daher sei der Verein sehr froh über das Sponsoring seitens der Stadtwerke. Zweirad Joos steuerte 300 Euro Zuschuss bei. Die Margarete Blarer gGmbH betreibt das Seniorenzentrum im Paradies, das Betreute Wohnen am Rheingut und die evangelische Sozialstation in der Gartenstraße 62. „Wir erleichtern mit unserem Beitrag gerne die Arbeit im Alltag. Elektromobilität ist eine gute Alternative zur Fortbewegung in der Stadt“, sagte Gordon Appel, Leiter des Produktmanagements bei den Stadtwerken, bei der Übergabe des Rades.

Von links: Erika Fuchs, Heimleitung der Margarete Blarer gGmbH, Gordon Appel, Leiter des Produktmanagements bei den Stadtwerken, Irene Nebel, Förderverein Margarete Blarer e.V., und Antje Oberthür, Pflegedienstleitung der Sozialstation.

## FRISCH ZERTIFIZIERT

Die Stadtwerke Konstanz sind vom TÜV Saarland zertifiziert worden. Mit der Gesamtnote 1,9 schnitten die Stadtwerke dabei gut ab. Der TÜV befragte zuvor 300 Kunden der Stadtwerke am Telefon zur Zufriedenheit mit dem Service im Energiebereich. Die befragten Kunden mussten die Zuverlässigkeit der Energieversorgung, die Transparenz der Abrechnung, die telefonische Erreichbarkeit sowie die Freundlichkeit, die Fachkompetenz und die Schnelligkeit der Bearbeitung bewerten. 91,3 Prozent der Befragten sind zufrieden mit den Serviceleistungen der Stadtwerke. Die Noten lagen alle zwischen 1,37 (Zuverlässigkeit der Energieversorgung) und 2,0 (Schnelligkeit der Bearbeitung von Kundenanliegen). Der TÜV Saarland vergibt das Zertifikat nur an Unternehmen, die mindestens eine Durchschnittsnote von 2,25 erreichen. Die Stadtwerke haben schon 2014 an der Zertifizierung teilgenommen. Damals wurde eine Gesamtnote von 2,0 erreicht.



Fotos: Josef Siebler, Archiv, Shutterstock, Fotolia, Leo-Club Konstanz-Bodensee

## KANTINALE 2016: **kantine**<sup>16</sup> BÜHNE UND EINTRITT FREI

Immer am ersten Samstag nach den Sommerferien findet im Innenhof des Neuwerks die Kantine statt. Am 17. September 2016 wartet ein abwechslungsreiches Kleinkunst-, Musik- und Mitmach-Programm für alle Generationen. Höhepunkte: der Tanzclub vom Jungen Theater Konstanz und die Wangener Puppenbühne. Hinter der Kantine stehen die Kantine KN, die Regionauten und viele Programmpartner. Zur Idee sagt Harald Kühn von den Regionauten: „Wir wollten ein Loch im Konstanzer Veranstaltungskalender füllen und Kinder, Jugendliche und Erwachsene gemeinsam zum Lachen und Mitmachen bewegen. Und das in einer entspannten, spannenden und kommerzfreien Atmosphäre.“ Denn dank der Festivalpartner und Co-Sponsoren wie den Stadtwerken Konstanz ist der Eintritt frei.

[www.kantine.de](http://www.kantine.de)

## LIONS-ADVENTSKALENDER

Die Stadtwerke unterstützen auch 2016 den Benefiz-Adventskalender der Serviceclubs Lions Club Konstanz, Lions Club „Zur Katz“ und Leo-Club Konstanz mit attraktiven Preisen. Der Verkauf des beliebten Kalenders unter dem Motto „Unsere Jugend zählt – Lions hilft!“ findet vom 17. Oktober bis einschließlich 26. November in mehreren Geschäften statt. Das Wintermotiv fotografierte die bekannte Konstanzer Fotografin Hella Wolff-Seybold. Mehr als 500 Überraschungen verstecken sich hinter den 24 Kalender-Türchen. Verlost werden Sachgewinne und Gutscheine, die rund 120 hilfsbereite Unternehmen aus Konstanz und der Region gestiftet haben. Die Leo- und Lions-Clubs verkaufen seit 14 Jahren ehrenamtlich die Adventskalender für 5 Euro. Sie unterstützen mit dem Erlös soziale und kulturelle Projekte hauptsächlich in Konstanz. Die Kalender gibt es in mehreren Geschäften zu kaufen.

[www.lc-konstanz.de](http://www.lc-konstanz.de); [www.lc-kn-zur-katz.de](http://www.lc-kn-zur-katz.de)

